

Haus- und Badeordnung

Der LB Leeraner Badbetriebs GmbH (Plytje)

§1 Allgemeines

1. Die LB Leeraner Badbetriebs GmbH ist ein Unternehmen der Stadt Leer (Ostfriesland) gem. § 137 Niedersächsisches Kommunalverfassungsgesetz (NKomVG).
2. Diese Haus- und Badeordnung ist für alle Gäste, welche sich im Badebereich, der Sauna, dem Umkleide- und Sanitärbereich sowie sonstigen Einrichtungen (einschließlich aller Außenbereiche) der LB Leeraner Badbetriebs GmbH (im Folgenden: Plytje) aufhalten, verbindlich. Mit dem Betreten einer der oben genannten Einrichtungen des Plytje, mit der Lösung eines Eintritts oder der Aushändigung eines Transponders (Datenträger über die im Plytje in Anspruch genommenen Leistungen) erkennt jeder Besucher die Haus- und Badeordnung an. Der Sinn und Zweck der Haus- und Badeordnung besteht darin, dass jedem Gast ein Höchstmaß an Erholung, Entspannung und Spaß gewährleistet werden kann. Die Haus- und Badeordnung soll den erforderlichen Rahmen bezüglich der Sicherheit, der Ordnung sowie der Sauberkeit garantieren.
3. Der Zutritt zum Plytje ist folgenden Personen grundsätzlich untersagt:
 - a. Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel stehen,
 - b. Personen, die Tiere mit sich führen,
 - c. Personen, welche die Einrichtungen zu gewerblichen, außer dies wurde vertraglich geregelt, oder nicht zu Erholungszwecken nutzen sowie
 - d. Personen, die an einer meldepflichtigen, übertragbaren Krankheit im Sinne des Bundesseuchengesetzes oder an Hautausschlägen oder sonstigen Hautveränderungen leiden, welche sich ablösen und in das Wasser übergehen können.

Personen, die insbesondere an angeborener und reaktiver Hypertonie (Bluthochdruck), schwerer Angina pectoris (Herzkranzverengung), ausgeprägter Hyperthyreose (Überfunktion der Schilddrüse), akuter Thrombophlebitis (Venenthrombose), akutentzündlicher bzw. fortschreitender Nieren- und Lebererkrankung, allen Formen der Herzinsuffizienz (Herzschwäche) oder sonstiger Herz- und/oder Kreislaufbeschwerden oder Asthma bronchiale (Lungenfunktionseinschränkung) leiden, sollten auf jeden Fall vor Benutzung der Einrichtungen – vor allem der Sauna – einen Arzt konsultieren. Außerdem wird die Einholung ärztlichen Rates auch Schwangeren dringend empfohlen.

Folgenden Personen ist die Benutzung des Plytje nur zusammen mit einer geeigneten Begleitperson gestattet:

- a. Personen, die Nichtschwimmer sind und
- b. Personen, für welche die Stehtiefe von ca. 1.35 m nicht gewährleistet ist.

Darüber hinaus ist folgenden Personen die Benutzung des Plytje grundsätzlich nur zusammen mit einer geeigneten Begleitperson gestattet:

- a. Personen, welche an Krampf-, Ohnmachts- oder Epilepsieanfällen leiden,
- b. Personen, die sich ohne fremde Hilfe nicht fortbewegen, an-/auskleiden oder in das Becken steigen können sowie
- c. Personen, die sich wegen körperlicher oder geistiger Beeinträchtigungen nicht sicher bewegen können oder bei denen die Gefahr besteht, dass diese sich oder andere Gäste gefährden.

Über die Geeignetheit der Begleitperson entscheidet jeweils das Personal des Plytje.

4. Der Zutritt zum PLYTJE ist Kindern bis zum vollendeten 7. Lebensjahr nur in Begleitung einer geeigneten und verantwortlichen Person gestattet. Über die Geeignetheit der Begleitperson entscheidet das Personal des PLYTJE.
5. Aus sicherheitstechnischen Gründen werden Bereiche des PLYTJE teilweise kameraüberwacht. Die Aufzeichnungen können nur im Verdachtsfall von der Geschäftsleitung und der Polizei eingesehen werden. Diese dienen zur Sicherheit und zum Schutz des Eigentums der Gäste sowie des PLYTJE und entsprechen den Richtlinien der DSGVO.
6. Das Personal oder weitere Beauftragte des PLYTJE üben das Hausrecht aus. Anweisungen des Personals oder weiterer Beauftragter des PLYTJE ist Folge zu leisten. Gäste, die gegen die Haus- und Badeordnung verstoßen, kann der Aufenthalt in den verschiedenen Einrichtungen des PLYTJE auf Zeit oder auf Dauer untersagt werden. Darüber hinaus kann ein Hausverbot durch die Geschäftsleitung oder deren Beauftragte ausgesprochen werden.

§2 Öffnungs- und Schließzeiten

1. Die Öffnungszeiten der Einrichtungen des PLYTJE werden von der Geschäftsführung festgesetzt und öffentlich durch Aushang bekanntgegeben. Leistungen können den Veröffentlichungen des PLYTJE, insbesondere dem jeweiligen Aushang oder der Internet-Website bzw. den Flyern entnommen werden. Insbesondere können die Öffnungszeiten auf Grund betrieblicher Störungen, Beckensperrungen durch Schul-/Vereins-/Firmenschwimmen, Bau- oder Sanierungsarbeiten verkürzt oder die Nutzung der jeweiligen Einrichtungen teilweise eingeschränkt werden. Gleiches gilt für den Fall, dass eine vollumfängliche Nutzung wegen Foto- und Filmaufnahmen, Veranstaltungen oder angebotenen Kursen nicht möglich ist.
2. Die Schließzeiten beziehen sich auf den Zeitpunkt des Verlassens der jeweiligen Einrichtung. Zur Einhaltung der Schließzeiten hat jeder Gast seine individuelle Umkleidezeit zur Nutzung der Umkleiden und der Sanitäreinrichtungen zu berücksichtigen. Bei Überschreitung der Öffnungs- und Aufenthaltszeiten wird eine Nachgebühr in der jeweils angezeigten Höhe fällig. Die Badezeit endet 15 Minuten vor Schließung; zu diesem Zeitpunkt sind diese Bereiche zu verlassen.

§3 Leistungsentgelte

1. Für die Benutzung der Einrichtungen des PLYTJE werden die Entgelte nach den jeweils gültigen Tarifen erhoben. Die aktuell gültigen Tarife können den Veröffentlichungen des PLYTJE, insbesondere dem jeweiligen Aushang oder der Internet-Website bzw. den Flyern entnommen werden. Die individuelle Bade- und Nutzungszeit richtet sich nach dem jeweils gelösten Tarif. Beim Überschreiten der Bade- und Nutzungszeiten durch den Gast ist eine entsprechende Nachzahlung nach dem jeweils gültigen Tarif zu leisten.
2. Mit Lösen des Leistungsentgelts (Eintritt) erhält jeder Gast einen Transponder, der von den Kassenstationen ausgegeben wird und der für die Benutzung erforderlich ist. Auf dem Transponder werden alle in Anspruch genommenen Leistungen, die während des Aufenthalts genutzt werden, aufgezeichnet. Vor dem Auschecken des Gastes sind alle – von diesem in Anspruch genommenen Leistungen – zu bezahlen.
3. Auf Gutscheinen werden die jeweiligen Leistungen definiert. Wird bei Tarifänderungen der Gegenwert des Gutscheines geringer als der Preis für die gewählte Leistung oder die zu erwerbende Ware, wird der Gutscheinwert auf den Preis der Leistung oder Ware angerechnet.

§4 Nutzungsregeln

1. Der Transponder/Schranckschlüssel ist personengebunden und nicht übertragbar. Die Badezeit ist zeitlich begrenzt und beginnt beim Passieren des Drehkreuzes (Eingangskontrolle).
2. Das Badewasser beinhaltet Wirkstoffe, die auf den Organismus wirken. Bezüglich der Bade- und Nutzungsdauer wird – beim Vorliegen einer medizinischen Indikation (vgl. § 1 Abs. 2 Sätze 2 und 3) oder einen sog. „unsicheren Gesundheitszustand“ – aufgrund der Wirkstoffe und der

Wassertemperaturen des Badewassers, die vorherige Einholung ärztlichen Rates zu den jeweiligen Anwendungsmöglichkeiten dringend empfohlen. Die Gäste werden darauf hingewiesen, dass das Badewasser und deren Inhaltsstoffe zu Veränderungen an Materialien führen kann.

3. Die Benutzung der Wasserbecken darf nur nach gründlicher Körperreinigung erfolgen. Die Verwendung von Seife, Cremes und anderen Reinigungs- und Pflegemittel außerhalb der Duschräume ist nicht gestattet. Bürstenmassagen dürfen aus hygienischen Gründen nicht verwendet werden.
4. In den Nassbereichen ist der Aufenthalt nur in üblicher Badebekleidung gestattet. Barfußgänge, Duschräume sowie Saunaräume dürfen nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Im gesamten Badebereich – außerhalb der Becken – sind rutschhemmende Badeschuhe zu tragen. In der Sauna ist es nicht gestattet, eigene Aufgussmittel mitzubringen oder eigene Aufgüsse durchzuführen. Darüber hinaus dürfen beim Saunabad keine Zeitungen oder sonstige Druckschriften gleich welcher Art mitgenommen werden. Im Saunabereich ist stets ein trockenes Handtuch unterzulegen.
5. Die Benutzung von Augenschutzbrillen (Schwimmbrillen) erfolgt auf eigene Gefahr. Die Benutzung von Schwimfflossen, Taucherbrillen, Schnorchelgeräten und Schwimmzubehör sowie sämtlichen Spielgeräten, wie Bällen, aufblasbaren Gegenständen bedarf vorheriger Anmeldung beim Aufsichtspersonal.
6. Lüftungsschächte an den Fassaden, technische Einbauten in Saunen (Heizkörper, Lüftungseinlässe, Saunaheizgeräte und Messfühler) sowie sämtliche Türen und Notausgänge dürfen nicht mit Gegenständen oder Handtüchern belegt oder zugestellt werden.
7. Für Babys und Kleinkinder besteht Schwimmwindelpflicht.
8. Bei Überlassung von Flächen und Räume an Vereine, Unternehmen, oder Institutionen erklärt der Nutzer ein, dass er bestehende Verpflichtungen gegenüber der GEMA und KSK vollständig nachkommt.

§5 Verhaltensregeln

1. Alle Einrichtungen und genutzten Gegenstände des Plytje sind pfleglich zu behandeln.
2. Die Gäste haben sich so zu verhalten, dass die Sicherheit und Ordnung sowie die Sauberkeit des Plytje nicht gefährdet werden. Sie haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung eines ordnungsgemäßen Verhaltens sowie der Ruhe zuwiderläuft. Jeder Gast hat sich so zu verhalten, dass kein anderer Gast durch ihn belästigt wird.
3. Die Aufbewahrungsschränke und die Wertschließfächer zum Unterbringen der persönlichen Gegenstände haben die Gäste selbst zu verschließen. Es liegt in der ausschließlichen Verantwortung des Gastes, bei der Benutzung der Aufbewahrungsschränke und der Wertschließfächer den sicheren Verschluss der jeweiligen Vorrichtung zu kontrollieren und den Schlüssel sorgfältig aufzubewahren. Die Aufbewahrungsschränke sind nach der Nutzung sauber und unverschlossen zu hinterlassen.
4. Es ist untersagt, in die Badebecken zu springen sowie andere Personen in die Becken zu stoßen oder zu werfen. Ferner ist es zu unterlassen, auf den Beckenumgängen zu rennen sowie an den Einstiegsleitern, Geländern oder anderen Anlageteilen herumzuturnen oder von diesen ins Wasser zu springen. Attraktionen und Angebote (z.B. Rutschen, Spielgeräte, Saunen) dürfen nur innerhalb der Betriebszeiten genutzt werden. Hinweistafeln und Anordnungen des Personals sind zwingend zu beachten.
5. Im Plytje sowie dem gesamten Bade- und Ruhebereichen ist die Benutzung von Mobiltelefonen, Musikinstrumenten, Radio oder TV-fähigen Endgeräten sowie die Erzeugung sonstiger störender Geräusche nicht erlaubt.

6. Die Reservierung von Ruheliegen durch Handtücher, Taschen oder sonstigen Gegenständen ist nicht gestattet.
7. Im Plytje ist das Fotografieren und Filmen nicht gestattet. Der Genuss von Alkohol ist grundsätzlich auf ein vertretbares Maß zu beschränken. Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt.
8. Bei Überlassung von Flächen und Räume an Vereine, Unternehmen oder Institutionen erklärt der Nutzer ein, dass er bestehende Verpflichtungen gegenüber der GEMA und KSK vollständig nachkommt.

§6 Haftung des Plytje

1. Die Gäste benutzen die genannten Einrichtungen auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Plytje, die gesamten Einrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand zu halten.
2. Gelöste Eintrittsentgelte werden nicht zurückerstattet. Ein zeitweiliger Ausfall von einzelnen Einrichtungen und Dienstleistungen rechtfertigt keine Ermäßigung oder Rückerstattung des gezahlten Eintrittspreises oder eines Teils hiervon. Insbesondere können wegen der Verkürzung der Öffnungszeiten auf Grund betrieblicher Störungen, Beckensperrungen durch Schul-/Vereins-/Firmenschwimmen, Bau- oder Sanierungsarbeiten keine Ansprüche gegen das Plytje geltend gemacht werden. Sind Einrichtungen des Plytje wegen Foto- und Filmaufnahmen, Veranstaltungen, oder angebotenen Kursen nicht oder nur teilweise nutzbar, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Reduzierung des Eintrittspreises.
3. Mit Lösen des Eintritts entsteht kein Anspruch auf eine Sitz- oder Liegemöglichkeit. Falls Sitz- oder Liegeflächen entgegen § 5 Abs. 5 reserviert und Gegenstände zu diesem Zwecke abgestellt werden, dürfen diese von den Mitarbeitern des Plytje entfernt werden.
4. Die Gäste werden darauf hingewiesen, dass das Badewasser zu Veränderungen an Materialien führen kann. Für Schäden, insbesondere an Brillen, Uhren, Schmuck, Badebekleidung und anderen Gegenständen, welche der Gast mit sich führt, wird keine Haftung übernommen.
5. Für von Gästen verlorengegangene Transponder wird vom Plytje kein Ersatz geleistet. Für etwaige Verlustfolgeschäden bei der Benutzung der Aufbewahrungsschränke und der Wertschließfächer (Verlust der eingeschlossenen Gegenstände), welche durch vorsätzliches oder fahrlässiges Handeln des Gastes herbeigeführt wurde, haftet das Plytje nicht.
6. Für den Verlust oder die Beschädigung von Wertsachen, Bargeld, Bekleidung oder anderen Gegenständen, welche sich im Besitz des Gastes befinden, haftet das Plytje grundsätzlich nicht. Dies gilt auch, soweit der Verlust oder die Beschädigung durch Dritte verursacht wurde. Das Plytje haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln des Plytje, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Eine Haftungspflicht für Schäden besteht auch dann, wenn wesentliche Vertragspflichten fahrlässig verletzt werden. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Plytje. Bei Ansprüchen wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes ist die Haftung nicht beschränkt. Bei Schadensfällen ist dem Personal des Plytje unverzüglich der Sachverhalt mitzuteilen. Ansonsten ist die Haftung ausgeschlossen.
7. Es findet keine Bewachung auf dem Parkplatz statt. Für etwaige Beschädigungen oder Diebstahl an Kraftfahrzeugen oder sonstig eingebrachte Gegenstände, beispielsweise Fahrräder, wird keine Haftung übernommen. Schäden an Fahrzeugen sind trotzdem sofort dem Plytje zu melden.
8. Das Plytje ist nicht verpflichtet, die Parkplätze sowie alle Freiflächen umfassend von Schnee und Eis zu befreien. Der Gast muss bei winterlichen Temperaturen mit möglichen glatten Stellen auf dem Parkplatz oder der Freiflächen rechnen. Dabei ist die Räumungspflicht für Schnee und Eis

auf die Hauptzufahrts- und die Hauptzugangswege beschränkt. Bei Dauerschneefall ist das Plytje nicht zur fortlaufenden Räumung verpflichtet. In diesem Fall sind die vorhandenen Parkplätze nicht oder nur eingeschränkt nutzbar.

§7 Haftung des Gastes

1. Soweit Einrichtungen des Plytje durch unangemessene oder missbräuchliche Benutzung (§ 5 Abs. 1) beschädigt werden oder gemietete oder entlehene Gegenstände verloren gehen, haftet der Gast für den hieraus entstehenden Schaden. Bei vorsätzlichen und grob fahrlässigen Verunreinigungen durch den Gast wird ein Reinigungsentgelt in Höhe von 30,00 EUR in Rechnung gestellt. Die Gäste haften für sämtliche Schäden, welche durch die unsachgemäße Behandlung oder Bedienung der ihnen zur Verfügung gestellten Gegenstände oder Gerätschaften entstehen. Dies gilt insbesondere, wenn die Anweisungen der Mitarbeiter nicht befolgt wurden.
2. Soweit der Genuss von Alkohol das vertretbare Maß nach übersteigt und hierdurch eine Eigen- oder Fremdgefährdung oder eine Störung des Badebetriebs entsteht, ist das Plytje berechtigt, den Gast – ohne Rückerstattung in Anspruch genommener Leistungen und Eintrittsgelder – der Einrichtung zu verweisen. Intime Handlungen werden mit Hausverbot – ohne Erstattung bereits entrichteter Eintrittsgelder – und Strafanzeige geahndet.
3. Für vom Gast verlorene Transponder, Schlüssel von Garderobenschränken und Schließfächern sind vom Gast Verlustentschädigung nach aktuellem Gegenwert zu zahlen. Dem Gast bleibt unbenommen den Nachweis darüber zu führen, dass dem Plytje kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
4. Soweit Gästen wegen eines Verstoßes gegen die Haus- und Badeordnung der Aufenthalt in den verschiedenen Einrichtungen des Plytje auf Zeit oder auf Dauer untersagt oder ein Hausverbot durch die Geschäftsleitung oder deren Beauftragte ausgesprochen wurde (§ 1 Abs. 5), findet keine Rückerstattung des Eintrittspreises statt.
5. Auf dem Parkplatz gelten die Regeln der StVO.
6. Das Betanken von Fahrzeugen, das Arbeiten am oder im eingestellten Fahrzeug, insbesondere die Reparatur, das Ablassen von Betriebsstoffen, die Reinigung des Fahrzeuges und die Verursachung jeglicher Verunreinigung, unnötiges Laufen lassen des Motors, ist untersagt. Im Falle des Einstellens von Kraftfahrzeugen mit undichtem Tank, Motor, Vergaser oder sonstiger Undichtigkeit der Kraftstoffanlage ist das Plytje berechtigt, das Kraftfahrzeug auf Kosten und Gefahr des Fahrzeughalters entfernen zu lassen. Die maximale Parkdauer beträgt 24 Stunden. Fahrzeuge, die über die zulässige Höchstparkdauer hinaus abgestellt werden, können vom Plytje auf Kosten und Gefahr des Fahrzeughalters entfernt werden. Das Plytje ist berechtigt, eingestellte Fahrzeuge ohne amtliche Kennzeichen nach Ablauf der Höchstparkdauer zu veräußern oder zu versteigern. Soweit zwingende betriebliche Bedürfnisse vorliegen und der Mieter nicht rechtzeitig ermittelt und benachrichtigt werden kann, ist das Plytje berechtigt, abgestellte Fahrzeuge zu versetzen.

§8 Wünsche und Beschwerden

Etwaige Wünsche und Beschwerden nimmt das Personal des Plytje entgegen. Soweit möglich wird versucht den Wünschen zu entsprechen bzw. bei Beschwerden für Abhilfe gesorgt.

§9 Gültigkeit

Die Haus- und Badeordnung des Plytje tritt ab dem 22.02.2019 in Kraft.

Huisregels

Die LB Leeraner badbetriebs GmbH (Plytje)

§1 Algemeen

1. Het Leeraner Badbetriebs GmbH is een bedrijf van de stad Leer (Ostfriesland) gem. §137 Niedersachsishes Kommunalverfassungsgesetz (NKomVG).
2. Deze huisregels gelden voor alle gasten, die gebruik maken de faciliteiten (denkend aan: de zwemzone, de sauna, de sanitair voorzieningen, en alle andere voorzieningen (inclusief alle buitenruimtes)) die onderdeel uitmaken van het LB Leeraner badbetriebs GmbH (verder genoemd: Plytje). Bij het betreden Plytje, doormiddel van een enkel entreebewijs of bij het gebruik van een Transponder (entreekaart waarop data verzameld wordt van de bezoeker van Plytje) erkend en gaat de bezoeker akkoord met de regels en voorwaarden die opgenomen zijn in de huisregels van Plytje. Het doel van de huisregels zijn dat iedere gast op een ontspannen plezierige manier gebruik kan maken van de faciliteiten van Plytje. Daarbij bieden de huisregels een kader voor veiligheid- en hygiënegarantie.
3. Toegang tot Plytje is ten strengste verboden voor:
 - a. personen onder invloed van drugs,
 - b. (huis)dieren,
 - c. personen die het zwembad voor commerciële doeleinden willen gebruiken (met uitzondering van hiervoor aangewezen personeel)
 - d. personen met een besmettelijke ziekte als uitslagen op de huid, of andere besmettelijke ziektes die overdraagbaar zijn doormiddel van huidcontact en/ of watercontact.

Personen met een hoge bloeddruk (hypertensie), ernstige angina pectoris (vernauwing van de hartspier), een overactieve schildklier (hyperthyroïdie), acute tromboflebitis (aderontsteking), acute (ontstekings)aandoeningen of progressieve (lever)aandoeningen, alle vormen van hartfalen en/ of andere hart of bronchiale astma (beperking van de longfunctie) aandoeningen, moeten eerst een arts raadplegen voordat zij gebruik gaan maken van de faciliteiten van Plytje. Dit geldt ook bij het gebruik van de sauna. Daarbij wordt het zwangere vrouwen aanbevolen om een arts raad te plegen voordat zij gebruik maken van de faciliteiten van Plytje.

De volgende personen mogen alleen onder begeleiding gebruik maken van de Plytje faciliteiten:

- a) personen zonder zwemdiploma (minimaal zwemdiploma A),
- b) personen die bij een waterhoogte van 1,35 meter niet met hun hoofd boven het water uit kunnen komen/ zich niet zeker voelen in een zwembad dieper dan 1,35 meter.

Daarbij is het toegang tot Plytje voor de volgende personen alleen onder begeleiding van een volwassene (met bijhorende kwalificaties) toegestaan:

- a) personen die aan epilepsie aandoeningen leiden,
- b) personen die zonder begeleiding zich niet zelfstandig kunnen omkleden en/ of voortbewegen om psychische en/ of motorische beperkingen,

Het personeel van Plytje heeft de mogelijkheid om te bepalen of een volwassene wel of niet gekwalificeerd genoeg is om de persoon die begeleiding nodig heeft toe te laten tot de faciliteiten van Plytje.

4. Toegang tot de faciliteiten van Plytje is voor kinderen tot het 7^e levensjaar alleen toegestaan onder begeleiding van een volwassene. Het personeel van Plytje heeft de mogelijkheid om te bepalen of de volwassene wel of niet gekwalificeerd genoeg is om een persoon die

begeleiding nodig heeft toe te laten tot de faciliteiten van Plytje.

5. Om veiligheidsredenen worden de faciliteiten van het Plytje met videocamera's bewaakt. De opnamen kunnen alleen ingezien worden, indien er zich een situatie voordoet waarbij dit genoodzaakt is (denkend aan onder andere diefstal/ ongevallen), door het personeel van Plytje en de politie. Er wordt gebruik gemaakt van videocamera's om diefstal tegen te gaan, en om te voldoen aan de richtlijnen van de Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
6. Personeel en alle betrokkenen van Plytje handelen naar de opgestelde regels uit de huisregels. Indien personeel (en andere betrokkenen van Plytje) handelen naar de huisregels zijn gasten van Plytje verplicht deze op te volgen. Indien een gast niet luistert naar de regels heeft het personeel het recht om een gast voor een (on)bepaalde tijd de toegang tot de faciliteiten van Plytje te ontzeggen. Indien een gast hierna nog de huisregels niet waarborgt kan een tijdelijk of permanent huisverbod opgelegd worden.

§2 Openings- en sluitingstijden

1. De openingstijden van de faciliteiten van Plytje worden door het management van Plytje vastgesteld en openbaar gemaakt door het ophangen van de openingstijden op de locatie van Plytje, maar ook doormiddel van de website (www.plytje.com) en of andere vormen van media. Ondanks deze aangegeven tijden kunnen de openingstijden alsnog afwijken indien er zich defecten voordoen, er scholen/ verenigingen gebruik maken van bepaalde faciliteiten, en indien er sanitair werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.
2. De sluitingstijden richten zich op de tijd wanneer een gast de faciliteiten van Plytje moet verlaten. Om hieraan te kunnen voldoen moet een gast rekening houden met de nodige omkleedtijd. 15 minuten voor sluitingstijd wordt een gast verplicht gesteld om zich te gaan omkleden. Indien een gast hiernaar niet luistert en langer de tijd neemt om zich om te kleden worden er extra kosten in rekening gebracht indien hierdoor de faciliteiten van Plytje langer open moeten zijn.

§3 Gebruiksvergoeding

1. Voor het gebruik van de faciliteiten van Plytje gelden de tarieven die op dat moment vastgesteld zijn. De op dat moment geldende tarieven zijn te herlezen bij de infokast van het Plytje en op de website (www.plytje.com). De faciliteiten van Plytje zijn vervolgens geopend naar de aangegeven openingstijden. Indien een gast zich niet houdt aan de gesteld openings- en sluittijden kan het zijn dat er extra kosten in rekening gebracht wordt voor de gast, gezien faciliteiten van Plytje hierdoor langer open gehouden moeten worden.
2. Bij het kopen van een entreekaart krijgt iedere gast van een kassamedewerker een Transponder, deze transponder functioneert als entreebewijs. Op de Transponder komt de toegangstijd van de gast te staan (bijvoorbeeld 2 uur zwemmen). Bij het verlaten van de faciliteiten van Plytje moet een gast, indien een gast eten/ drinken heeft gekocht bij de hiervoor aangewezen automaten, eerst zijn gekochte producten betalen bij de uitgang. Wanneer dit gedaan is kan een gast de faciliteiten verlaten doormiddel van langs de uitgangsoorten te lopen.
3. Tegoedbonnen worden gebaseerd op de kosten van de faciliteit/ dienst die een gast wil kopen (als tegoedbon). Indien een prijsverhoging plaatsvind van een bepaalde faciliteit/ dienst is de gast genoodzaakt om de eventuele verhoging extra te betalen naast de waarde van de tegoedbon.

§4 Gebruik van faciliteiten

1. De Transponder is persoonsgebonden en kan niet uitgeleend worden aan iemand anders. De Transponder is tijdsgebonden en de tijdperiode waarin de gast mag zwemmen start wanneer de gast de poorten van de ingang naar de kledruimtes passeert.

2. Het zwembad bevat stoffen die het bad schoon houden. Deze stoffen kunnen een effect op het menselijk lichaam. Indien een gast een medische beperking/ aandoening heeft (zoals aangegeven bij §1 punt 2. en 3.) of leidt aan een ander gezondheidsprobleem/ laag immuunsysteem, wordt aanbevolen om eerst een arts raadplegen voordat zij gebruik gaan maken van de faciliteiten van Plytje. Daarbij kunnen de stoffen die het bad schoonhouden een effect hebben op materialen die een gast draagt bij het gebruik maken van de faciliteiten van Plytje.
3. Voor het gebruik van de faciliteiten van Plytje is het verplicht om een reële persoonlijke hygiëne te hebben. Indien dit niet het geval is kan er gebruik gemaakt worden van de douches van Plytje. Het gebruik van douche spullen (onder andere zeep, shampoo, crème) is alleen toegestaan in de doucheruimtes, en verboden om te gebruiken bij alle andere faciliteiten van Plytje.
4. Na het betreden van de sanitair faciliteiten mogen gasten alleen nog lopen op (anti-slip)schoeisel. Het gebruik van (buiten)schoenen is verboden. Dit geldt ook voor de Sauna. Ook durven gasten die gebruik maken van de sauna geen kranten en of ander materiaal meenemen in de sauna. Wel wordt van de gast verwacht om een handdoek mee te nemen en deze te gebruiken in de sauna als (bijvoorbeeld) zitplaats.
5. Het gebruik van zwembrillen is op eigen risico. Het gebruik van ander materiaal, denkend aan zwemflippers, (grote)duikbrillen, snorkelgereedschap, enzovoorts, is alleen toegestaan indien dit overlegd is met personeel van Plytje. Alleen wanneer het personeel toestemt met het gebruik van het materiaal heeft de gast recht om deze te mogen gebruiken.
6. Ventilatie plekken, sauna beluchtingsplekken, en deuren en nooduitgangen moeten in alle gevallen vrij worden gehouden. Over deze plekken mogen ook geen handdoeken heen gelegd worden. Indien er wel materiaal gelegd wordt over het materiaal heen.
7. Voor baby's en peuters is een zwemluier.
8. In geval van overdracht van ruimtes en kamers aan clubs, bedrijven of instellingen, verklaart de gebruiker dat hij volledig voldoet aan de bestaande verplichtingen jegens GEMA en KSK.

§5 Gedragsregels

1. Er wordt verwacht van gasten voorzichtig om te gaan met alle faciliteiten van Plytje.
2. Er wordt verwacht van gasten van het Plytje ordelijk en netjes om te gaan met hygiëne regels die Plytje waarborgt (bijvoorbeeld §4 punt 4.). Elke gast heeft zich zo te gedragen dat andere gasten hiervan geen last hebben.
3. Een gast is zelf verantwoordelijk voor het op een juiste manier opbergen en sluiten van hun materialen/ waardevolle spullen in de hiervoor beschikbaar gestelde kluisjes. De gast moet zorgvuldig omgaan met de sleutel van het kluisje. Na het gebruik van de kluisjes moeten deze netjes en schoon worden achtergelaten.
4. Het is verboden om van de zwembadrand in het zwembad te springen. Daarbij is het ook verboden om een andere gast in het water te duwen/ werpen (ook niet als grap). Rennen in de faciliteiten van Plytje is verboden. Het gebruik van de ladders om in het zwembad te kunnen komen, glijbanen, springplanken, en het gebruik van de sauna, is alleen toegestaan tijdens de openingstijden. Opmerkingen en/ of aanwijzingen van het personeel moeten altijd opgevolgd worden.
5. In het gehele gebouw van Plytje is het gebruik van een mobiele telefoon, muziekinstrument, radio of TV, en overige storende apparatuur verboden.
6. Het reserveren van bepaalde plekken (bijvoorbeeld: ergens een handdoek neerleggen) bij de faciliteiten van Plytje is verboden.
7. Het fotograferen en/ of filmen van faciliteiten en/ of gasten van Plytje is ten strengste verboden. Het nuttigen van alcohol is in een beperkte mate toegestaan. De gast mag op een geschikte tijd in een beperkte mate alcohol nuttigen. Roken is verboden in het gebouw. Buiten het gebouw is roken alleen toegestaan op de hiervoor aangewezen plekken.
8. Gevonden voorwerpen moeten afgegeven worden bij het personeel van Plytje. Gevonden voorwerpen worden gebracht naar de hiervoor bestemde plek.

§6 Aansprakelijkheid van Plytje

1. Gasten gebruiken de faciliteiten van Plytje op eigen risico. Een gast laat de faciliteiten ook weer netjes en in een veilige staat achter.
2. Reeds betaalde entreegeld wordt niet terugbetaald. Bij het (deels)uitvallen van een dienst en of service heeft de gast geen recht op het terugvorderen van reeds betaalde entree. Hiermee wordt bedoeld dat situaties denkend aan: storingen bij faciliteiten, het gebruik van het zwembad door een cursusgroep of school, of het reinigen van sanitair, niet betekenen dat een gast recht heeft om (entree)geld te kunnen terugvorderen van Plytje. Ook indien er evenementen of cursussen plaatsvinden is er geen recht op een terugbetaling of verlaging van de entreprijs.
3. Naar aanleiding van het kopen van entree tot de faciliteiten van het Plytje heeft de gast niet het recht om (zit of lig)plaats te reserveren (zie ook §5 punt 6) indien dit wel gebeurd wordt het materiaal wat hiervoor wordt gebruikt (bijvoorbeeld een handdoek) verwijderd.
4. Gasten moeten rekening houden met veranderingen/ slijtage aan (zwem)materiaal/ kleding. Schade, denkend aan schade aan brillen, horloges, sieraden, badkleding en andere voorwerpen die de gast bij zich draagt, wordt niet vergoed door Plytje.
5. Indien een gast een Transponder verliest heeft de gast geen recht om van Plytje een nieuwe te krijgen. Indien spullen uit de kluisjes beschadigd raken en/ of kapot zijn gegaan door nalatig handelen van de gast is Plytje hiervoor niet aansprakelijk (voor het vergoeden van de gemaakte schade) te stellen.
6. Wanneer waardevolle spullen beschadigd of verloren raken, denkend aan contant geld, kleding, of andere spullen die zich in één van de faciliteiten van het Plytje bevinden, is Plytje voor een compensatie in de verloren waarde niet aansprakelijk te stellen. Dit geldt in principe ook voor schade die veroorzaakt wordt door derden. Plytje is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet en/ of ernstige nalatigheid van Plytje, of fouten die gemaakt zijn door betrokkenen van het Plytje. Indien een gast ernstig nalatig handelt wordt de gast zelf aansprakelijk gesteld voor de eventuele schade die ontstaat. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn ook van toepassing op plichtsverzuim door de wettelijke vertegenwoordigers van Plytje. In geval van schade moet het personeel van Plytje hiervan op de hoogte worden gebracht.
7. De parkeerplaats van Plytje wordt niet bewaakt. Indien er schade wordt aangericht aan voertuigen is Plytje hiervoor niet aansprakelijk te stellen. Indien er schade wordt aangericht en/ of iemand schade ziet is het verplicht om dit aan het Plytje personeel te melden.
8. Plytje is niet verplicht om de parkeerplaats, en alle buitenterreinen om Plytje heen, sneeuw en ijsvrij te maken/ te houden. Gasten moeten rekening houden met een gladde ondergrond bij slechte weersomstandigheden (kou, sneeuw, ijzel). Bij de ingang van het Plytje wordt sneeuw en ijzel wel verwijderd. Bij een langdurige sneeuwval is Plytje niet verplicht om de gehele periode deze gebieden sneeuw/ijzelvrij te maken. In dat geval is de parkeerplaats beperkt te gebruiken.

§7 Aansprakelijkheid van de gast

1. Indien een gast faciliteiten op een verkeerde wijze of bewust de faciliteiten misbruikt (zie §5 punt 1.), en hierdoor de faciliteiten beschadigd raken, kan de gast aansprakelijk worden gesteld voor de schade die is ontstaan door het handelen van de gast. In geval van het opzettelijk smerig maken van faciliteiten van Plytje wordt 30,00 EUR in rekening gebracht voor de gast. Indien een gast schade maakt moet de gast zelf deze schade betalen voor Plytje. Hiermee wordt bedoeld dat een gast opzettelijk, of tegen het advies van het personeel van Plytje, faciliteiten van Plytje kapot maakt.
2. Indien een gast overlast veroorzaakt naar aanleiding van het consumeren van alcohol is het Plytje personeel in zijn recht om de gast te mogen verwijderen uit de Plytje faciliteiten.

Seksueel ongepast gedrag kan leiden tot een huisverbod en er kan aangifte gedaan worden bij de politie.

3. Indien een gast zijn Transponder of kluisleutel verliest kan Plytje hiervoor een schadevergoeding in rekening brengen die overeenkomst met de kosten van aanschaffen van vervangend materiaal. Zodoende leidt Plytje weinig à niet aan de schade die aangericht is door de gast.
4. Indien een gast de huisregels niet in acht neemt en hierdoor een tijdelijk of vast huisverbod krijgt kan de gast geen restitutie krijgen van zijn entreegeld.
5. Op de parkeerplaats gelden de regels van de Strassenverkehrsordnung (StVO).
6. Het tanken van voertuigen, of werkzaamheden uitvoeren aan een voertuig (denkend aan: reparaties, afvoeren van olie en andere vloeistoffen, schoonmaak) of de motor van een voertuig onnodig lang aan laten staan is verboden. Indien een voertuig vloeistof lekt uit de motor, brandstoftank, carburateur en andere lekken wordt het voertuig op kosten en risico van de voertuigeigenaar verwijderd. Voertuigen mogen maximaal 24 uur geparkeerd staan op de parkeerplaats. Voertuigen die langer dan 24 uur geparkeerd staan worden op kosten van de voertuigeigenaar verwijderd. Voertuigen zonder kenteken die langer dan 24 uur geparkeerd staan op de parkeerplaats van Plytje worden verwijderd en kunnen verkocht worden. Indien er onverwachte dringende werkzaamheden uitgevoerd moeten worden aan de parkeerplaats is de eigenaar van een voertuig verplicht deze te verplaatsen. Indien een eigenaar dit niet doet, heeft Plytje het recht om het betreffende voertuig te laten wegslepen.

§8 Ideeën en mogelijkheden

Indien een gast ideeën en/ of feedback heeft wordt het gewaardeerd wanneer dit gedeeld wordt met het personeel en alle betrokkenen van Plytje. Het personeel gaat dan kijken wat er mogelijk is om de kwaliteit van alles wat bij Plytje hoort te verbeteren.

§9 Geldigheid van de huisregels

De huisregels van Plytje treden per 01 Januari 2019 in.

Leer, 01 Januari 2019

Het management van Plytje